



# Stöd & service

För dig som är äldre eller har en funktionsnedsättning

## Hemtjänst

Du som behöver stöd och hjälp i hemmet kan ansöka om hemtjänst. Hemtjänst kan vara personlig omvårdnad som hjälp med till exempel påklädning eller personlig hygien. Hemtjänst kan också vara praktisk hjälp, service med till exempel städning, tvätt eller inköp. Annat stöd som också kan ingå i hemtjänsten kan vara besök för tillsyn, hemkörning av färdiglagad mat eller promenader.

### **Eget val av utförare av hemtjänst**

Hemtjänsten ska underlätta din vardag och göra det möjligt för dig att bo kvar hemma. Du som är beviljad hemtjänst kan få den utförd av kommunens hemtjänstpersonal eller av alternativa utförare/företag som är godkända av kommunen. Du har möjlighet att själv välja vilken utförare som ska utföra din hemtjänst.

## Dagverksamhet

Dagverksamheten är till för dig som behöver gemenskap, träning eller någon form av aktivitet. Dagverksamheten kan också vara en avlastning för anhöriga. Dagverksamheten finns även för personer med demenssjukdomar.

## Trygghetslarm

Om du känner dig otrygg i ditt hem kan du ansöka om trygghetslarm. Du kan påkalla hjälp under alla tider på dygnet med larmet som du bär runt halsen eller armen.





## Särskilt boende

Ibland kan det vara svårt att bo kvar hemma trots omfattande hjälp från hemtjänsten. Då kan du ansöka om särskilt boende som innebär en egen bostad med tillgång till personal dygnet runt.

I anslutning till bostaden finns gemensamma utrymmen för samvaro. I särskilt boende möblerar du med egna möbler, förutom säng som hör till bostaden.

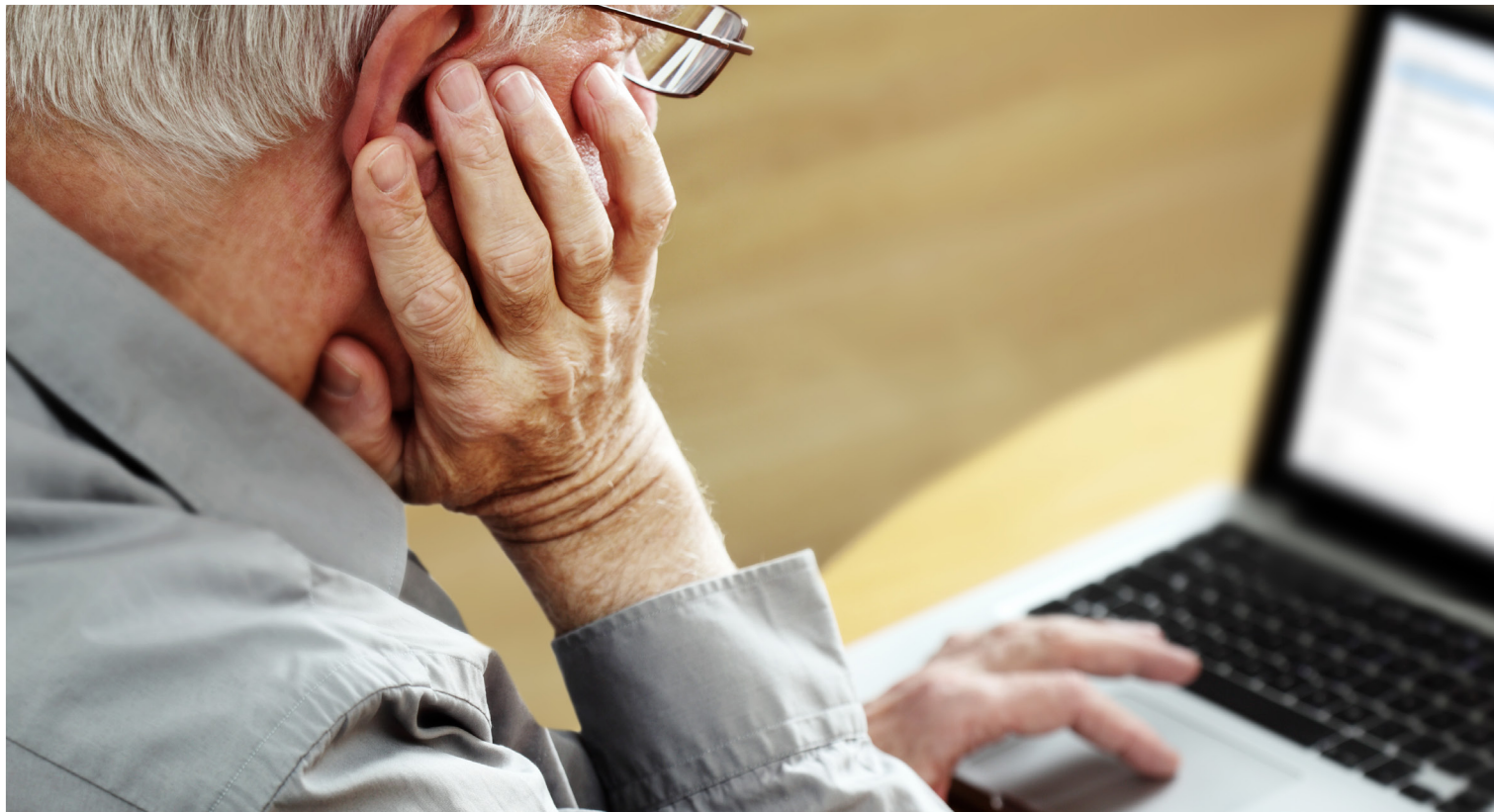
Om två makar, sambor eller registrerade partners önskar bo i samma boende, trots att endast en person har beviljats särskilt boende, behandlas detta som en så kallad pargaranti.

### Val av boende

Du får lämna önskemål om var du vill bo. Naturligtvis försöker vi att tillgodose din önskan, men om det inte finns plats erbjuds du ett annat boende.

## Det finns olika typer av särskilt boende:

- **Äldreboende** är till för personer vars behov inte kan tillgodoses i nuvarande bostad. Här finns personal dygnet runt.
- **Demensboende** är till för personer med demenssjukdom. Här finns personal dygnet runt.
- **Tillfällig korttidsvistelse** är till för personer som behöver vistas här en begränsad tid för återhämtning, för att anhöriga ska få avlastning eller för andra behov. Här finns personal dygnet runt.
- **Regelbunden korttidsvistelse**, så kallad växelvård, är till för personer som behöver vistas här regelbundet för återhämtning, för att anhöriga ska få avlastning eller för andra behov. Här finns personal dygnet runt.



## Ansökan, beslut och avgift

### **Ansökan**

Ansökan om hemtjänst, dagverksamhet, trygghetslarm och särskilt boende gör du hos biståndshandläggare på biståndsenheten. Ring kommunens växel 0515-88 50 00.

### **Beslut**

Beslut om din ansökan fattas av din biståndshandläggare. Om du inte är nöjd med beslutet har du rätt att överklaga.

### **Avgift**

Avgift betalas för varje insats enligt särskild fastställd taxa. Avgift för hemtjänst är densamma oavsett utförare. Se broschyren Avgifter för stöd och service.

## Kommunal hälso- och sjukvård

### **Hemsjukvård**

Om du på grund av sjukdom eller stor funktionsnedsättning inte kan ta dig till vårdcentralen kan du ha rätt till hemsjukvård. Hemsjukvården är tillgänglig dygnet runt och där arbetar sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

### **Hjälpmedel**

Har du hemsjukvård i hemmet eller bor i ett särskilt boende och behöver hjälpmedel vänder du dig till en av kommunens arbetsterapeuter eller sjukgymnaster via kommunens växel.

# Annan form av stöd

## Informationscentrum

Här kan du få en personlig kontakt och information om funktionsnedsättning, äldreomsorg och anhörigstöd. InformationsCentrum förmedlar kunskap och kompetens utifrån dina behov och bemannas av frivilligt arbetande personer.

Informationscentrum finns på Trädgårdsgatan 23 B (Läkaren) och har öppet vardagar kl. 10-12.

Telefon: 0515-88 51 00

## Träffpunkter

På träffpunkterna kan du delta i gemenskapen och ta del i olika aktiviteter. I Falköpings kommun finns fyra träffpunkter och verksamheten bedrivs av frivilliga medarbetare.

Träffpunkt Bergsliden 0515-88 57 29

Träffpunkt Centrum 0515-88 57 30

Träffpunkt Ranten 0515-186 92

## Fritidsverksamhet

Alla behöver en meningsfull tillvaro och social gemenskap med andra. Fritidsverksamheten vill förhindra ensamhet och isolering och vänder sig främst till dig som bor i eget boende. Exempel på aktiviteter är trivselkvällar, fester, sittgymnastik, resor och utflykter.

Fritidsverksamheten har sitt kontor på Läkaren.

Telefon: 0515-88 57 29 eller 88 57 31

## Bostadsanpassning

Har du svårt att klara dig hemma på grund av en funktionsnedsättning? Då kan du få hjälp med att anpassa din bostad.

För att få bostadsanpassningsbidrag måste din funktionsnedsättning vara bestående. Om du har kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser gör du ansökan hos arbetsterapeut på kommunens rehabenhet. I annat fall kontaktas primärvårdens arbetsterapeut.

Telefon: 0515-88 67 00

## Anhörigstöd

Anhörigsamordnaren kan ge råd och stöd till dig som vårdar en närstående. Biståndsenheten kan tills vidare även erbjuda kostnadsfri avlösning för anhöriga.

Telefon: 0515-88 53 35

## Säkerhetsservice för äldre

Denna tjänst erbjuds till dig som är 70 år eller äldre. Du kan få hjälp med att byta glödlampor, sätta upp gardiner, montera upp brandvarnare m.m. Insatsen är kostnadsfri.

Telefon: 0515-88 58 04

## Övrigt

### Parkeringstillstånd

Om du har omfattande rörelsehinder kan du ansöka om tillstånd för att kunna använda särskilda parkeringsplatser för rörelsehindrade. Ansökan om parkeringstillstånd kan du göra hos kommunens trafikingenjör.

Telefon 0515-88 52 34

### Allmänna kommunikationer

Västtrafik ansvarar för allmänna kommunikationer som består av regiontåg, expressbuss, landsbygds- och stadsbuss. Linjerna utgår från Resecentrum i Falköping. Där finns även Västtrafiks ledsagarservice som är kostnadsfri och kan beställas av dig som behöver hjälp att byta mellan olika färdmedel och linjer. Västtrafik tillämpar betalsätt utan kontanter, bl.a. busskort med kontoladdning, appen Västtrafik To Go etc. Kontakta Västtrafik om försäljningsställen och hur du köper biljetter.

Upplysningar Västtrafik:  
0771-41 43 00 • [www.vasttrafik.se](http://www.vasttrafik.se)

Beställningscentralen 0771-91 90 9

**Du som fyllt 65 år** kan resa kostnadsfritt med kollektivtrafiken. Seniorbiljetten gäller för Västtrafiks alla linjer och med närtrafik, dock inte med flextrafiken. Vill du veta mer om vart du kan resa på din seniorbiljett finns information på Västtrafiks hemsida.

**Närtrafik** kan beställas om kollektivtrafik saknas mellan landsbygd och Falköpings stad, eller närmaste tätort. Trafikeras med mindre fordon och gäller alla. Beställ närtrafik 0771-91 90 90.


**Flextrafik** kan beställas om du är över 75 år eller har tillstånd för färdtjänst. Flextrafik (taxi) innebär resa mellan två adresser inom Falköpings tätort. Beställ flextrafik 0771 91 90 90.

### Färdtjänst

Om du har en långvarig funktionsnedsättning och har svårt att själv förflytta dig eller resa med buss, tåg, flextrafik eller närtrafik kan du ansöka om färdtjänst eller riksfärdtjänst.

Ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst gör du på [www.falkoping.se](http://www.falkoping.se) eller via en särskild blankett som finns på biståndsenheten. Där finns även broschyrer med mer information om närtrafik, flextrafik, färdtjänst och riksfärdtjänst.





## Det är enkelt att lämna synpunkter!

Det är värdefullt för oss att få ta del av dina tankar och idéer, beröm eller klagomål. Dina synpunkter eller förslag ger oss en chans att förbättra kommunens service. Vi vill också att det ska vara enkelt för dig att lämna synpunkter. Du får svar senast inom tio arbetsdagar.

Du kan välja att kontakta oss på något av följande sätt:

- **Brev**  
Skriv ned din synpunkt och posta den till oss.
- **Webbplatsen**  
Fyll i din synpunkt i webbformuläret på [www.falkoping.se/synpunkt](http://www.falkoping.se/synpunkt)
- **E-post**  
Mejla din synpunkt till [synpunkt@falkoping.se](mailto:synpunkt@falkoping.se)
- **Telefon**  
Ring och meddela din synpunkt till kommunens växel, 0515-88 50 00, telefontid mån-fre kl. 07.30-16.30
- **Kommunens personal**  
Lämna din synpunkt direkt till en av kommunens medarbetare, som ansvarar för att din synpunkt registreras.

# Kontaktuppgifter

## Biståndsenheten

Telefontid Måndag - fredag klockan 8.00-9.30  
 E-post Bistand@falkoping.se  
 Adress Trinnöjegatan 3, 521 81 Falköping

## Enhetschef

Mia Blom 0515-88 57 58 mia.blom@falkoping.se

## Biståndshandläggare distrikt

centrum 11:an, Dotorp, Vartofta

Elisabeth Deremyr 0515-88 57 61 elisabeth.deremyr@falkoping.se

Floby, Kinnarp/Slutarp, Åsarp

Suzanne Svarén 0515-88 57 54 suzanne.svaren@falkoping.se

Centrum 23:an, Ranten

Yvonne Pettersson 0515-88 57 63 yvonne.pettersson@falkoping.se

Stenstorp, Bestorp/Ranliden

Berit Niklasson 0515-88 57 60 berit.niklasson@falkoping.se

Fredriksberg, Gudhem, Torbjörntorp, Mösseberg

Margareta Folke 0515-88 57 62 margareta.folke@falkoping.se

## Boendehandläggare

Linda Stridh Gustavsson 0515-88 57 52 linda.stridh@falkoping.se  
 Kristina Folkesson 0515-88 57 64 kristina.folkesson@falkoping.se

## Biståndshandläggare i VPL-team / Trygg hemgång

Inger Fernhed 0515-88 57 47 inger.fernhed@falkoping.se  
 Anette Friman 0515-88 56 98 anette.friman@falkoping.se  
 Linda Gustafsson 0515-88 50 49 linda.b.gustafsson@falkoping.se

## Färdtjänsthandläggare

Annika Viding 0515-88 57 38 annika.viding@falkoping.se

Falköpings kommun

521 81 Falköping

0515-88 50 00

www.falkoping.se